

MEMORIA DE RSC
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2024







MEMORIA DE RSC

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2024

DFM Logística, S.L.

Avda. de Lorca, 174 | 30835 Sangonera la Seca. Murcia | +34 968 80 22 00

Equipo de trabajo

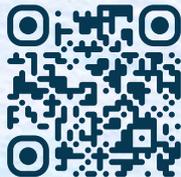
Isabel Sánchez Serrano | Almudena Martínez Moreno | Ana Belén Espinosa Manrique | Sergio Manuel Gómez

Juan Oliveros Fontaine (Oliveros & Asociados Auditores)

Longinos Marín Rives (Universidad de Murcia)

Diseño y maquetación de José Espinosa. Estudio MOZO_

Más información en nuestra web





MISIÓN

Ofrecer soluciones de logística de grupaje y gestión de stock a temperatura controlada

VISIÓN

Superar las expectativas de nuestros clientes ofreciendo el mejor servicio, con la máxima calidad y al mínimo coste

VALORES

Profesionalidad
Orientación al cliente
Calidad
Sostenibilidad
Confianza





01

08

**Carta de la
Consejera Delegada**



02

10

¿Quiénes somos?



03

18

Referencias temporales



04

20

**La comunidad.
Nuestro valor añadido**



05

38

**Compromiso con la
SOSTenibilidad. Compromiso
con el futuro**



06

44

Prensa



07

46

Anexos



01

**Carta de la
Consejera Delegada**

Isabel Sánchez Serrano
Consejera Delegada
DFM Logística

Este año no solo ha sido especial por los logros alcanzados, sino porque celebramos nuestros **“años de plata”**. **25 años** desde que comenzamos este apasionante camino, que se dice pronto... pero son **300 meses, 1.095 semanas y 9.125 días** al servicio de nuestros clientes. Un cuarto de siglo creciendo, aprendiendo y evolucionando como equipo y como empresa.

Y lo hemos celebrado a lo grande: no solo hemos cumplido nuestros objetivos, sino que los hemos **superado**, alcanzando un **14 % de incremento en nuestra facturación respecto al año anterior**. Un dato que refleja la confianza que nuestros clientes siguen depositando en nosotros, año tras año. Muchos de ellos han crecido, y nosotros hemos crecido con ellos. Sus necesidades se han ampliado, y con ellas nuestra capacidad, estructura y soluciones. Esta relación de confianza mutua es, sin duda, uno de nuestros mayores logros.

También ha sido un año importante en cuanto a nuestras **alianzas estratégicas**. Quiero destacar especialmente la colaboración con **Stef**, que nos permite ofrecer una logística internacional fiable, rápida y eficaz, haciendo posible que los productos de nuestros clientes lleguen a cualquier parte del mundo. Uno de los hitos más destacados de 2024 ha sido la **renovación de nuestra certificación IFS Logistic**, en la que hemos obtenido una puntuación de **99,13 %**. Este resultado no solo nos mantiene en el exigente nivel **“HIGHER**

LEVEL”, sino que nos **consolida como empresa de referencia en el sector logístico de la Región de Murcia**. Un reconocimiento que es fruto del trabajo riguroso de todo el equipo, y de nuestro compromiso con la calidad, la seguridad alimentaria y la mejora continua.

Pero crecer no es solo cuestión de cifras. Es hacerlo con responsabilidad, con visión de futuro y con un firme compromiso hacia todos nuestros **grupos de interés**: clientes, equipo, proveedores, sociedad y medio ambiente. En esta línea, hemos continuado avanzando en nuestras iniciativas de responsabilidad corporativa:

- **Reducción de emisiones:** Hemos dado nuevos pasos para mejorar nuestra eficiencia energética, apostando por tecnologías más limpias, optimización de rutas y la renovación de vehículos más modernos y sostenibles para el medio ambiente, destacando la incorporación de vehículos 100% eléctricos.
- **Compromiso social:** Reforzamos nuestro apoyo a la sociedad, colaborando con entidades sociales y desarrollando proyectos como la recogida, almacenamiento y distribución de alimentos para su donación.
- **Diversidad e inclusión:** Fomentamos un entorno laboral donde cada persona puede desarrollarse, crecer y sentirse valorada.

- **Ética y transparencia:** Continuamos fortaleciendo nuestras políticas internas para asegurar que nuestra forma de trabajar refleje los más altos estándares éticos y de cumplimiento.

Todo esto ha sido posible gracias a **nuestro equipo**, quiero daros las gracias por vuestra entrega diaria, vuestra capacidad de adaptación y por el compromiso constante con el trabajo bien hecho.

Con la misma gratitud, quiero reconocer el papel de nuestros clientes, proveedores y colaboradores, que forman parte de esta gran familia logística. Gracias por acompañarnos, por confiar en nosotros y por impulsar, juntos, un modelo de crecimiento sostenible.



02

¿Quiénes somos?

DFM Logística es una empresa del Grupo Disfrimur, cuya especialidad es la logística de grupaje y gestión de stock, del sector agroalimentario a temperatura controlada. Contamos con una amplia flota de vehículos equipados con bitemperatura, muelles y cámaras a distintas temperaturas, una red de colaboradores a nivel nacional e internacional y un equipo humano para realizar las distintas gestiones.

25 años al servicio de nuestros clientes

Nuestra principal prioridad es ofrecer un servicio de calidad, centrado en satisfacer las necesidades específicas de cada cliente, garantizando al mismo tiempo los más altos estándares de calidad. Este compromiso se basa en dos pilares fundamentales: Seguridad Alimentaria y Sostenibilidad, promoviendo prácticas sostenibles y responsables en cada etapa de nuestro proceso.

Operamos a nivel nacional gracias a una sólida red de aliados en transporte, equipados con vehículos bitemperatura que aseguran una logística eficiente. Complementamos esta capacidad con 8 muelles refrigerados y 7 cámaras con distintos rangos de temperatura, lo que nos permite mantener la cadena de frío en todo momento.

Nuestros servicios

Logística en frío

- Distribución capilar y cargas completas en todo el territorio nacional.
- Servicio de grupaje a nivel nacional e internacional, con cobertura en los principales países de la Unión Europea.

Almacenaje en frío controlado

- Gestión de stock en condiciones de temperatura controlada: congelado, refrigerado y ambiente.
- Preparación de pedidos con seguimiento y trazabilidad garantizada.
- Operaciones de cross docking para una mayor eficiencia logística.

Nuestros medios

Instalaciones

Disponemos de cámaras frigoríficas adaptadas a distintos rangos de temperatura para el almacenamiento óptimo de productos:

- Congelado: -18°C
- Refrigerado: entre +2°C y +4°C
- Temperatura ambiente

Flota de transporte

Nuestra flota está equipada con:

- Control continuo de temperatura durante todo el trayecto
- Sistema GPS para trazabilidad en tiempo real
- Unidades bitemperatura para el transporte simultáneo de productos con diferentes necesidades térmicas.

Garantizar una gestión eficiente, segura y sostenible de la cadena de suministro, ofreciendo soluciones logísticas integrales que aseguren la entrega oportuna y en perfectas condiciones de los productos, maximizando la satisfacción del cliente y optimizando los recursos operativos y económicos de la empresa.



COMPROMETIDOS CON LA EXCELENCIA Y LA SOSTENIBILIDAD

En DFM Logística, entendemos la responsabilidad social corporativa como un compromiso integral con la calidad, el medio ambiente y la mejora continua de nuestros procesos.

Nuestro objetivo es generar un impacto positivo tanto en nuestro entorno como en la cadena de suministro de nuestros clientes.



Certificaciones que avalan nuestro compromiso



ISO 9001 – Gestión de la Calidad

Esta certificación garantiza que nuestros procesos cumplen con estándares internacionales de calidad, asegurando la eficiencia operativa, la mejora continua y la satisfacción del cliente.

En DFM Logística la calidad no es un valor añadido: es un pilar fundamental de nuestro servicio.



ISO 14001 – Gestión Ambiental

Como parte de nuestro compromiso con el entorno, implementamos políticas activas de gestión ambiental que minimizan el impacto de nuestras operaciones. ISO 14001 avala nuestra responsabilidad en el uso eficiente de los recursos, la reducción de residuos y el cumplimiento con la normativa ambiental vigente.



Huella de Carbono – Medición y Reducción

Hemos certificado y registrado nuestra Huella de Carbono, lo que nos permite medir con precisión nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y establecer planes de reducción efectivos. Esta acción forma parte de nuestra estrategia de sostenibilidad y lucha contra el cambio climático.



IFS Logistics – Seguridad e inocuidad alimentaria

La certificación IFS Logistics respalda nuestra capacidad para gestionar el transporte y almacenamiento de productos alimentarios, tanto refrigerados como congelados, garantizando la seguridad, trazabilidad y cumplimiento de los requisitos más exigentes del sector.

Este año hemos conseguido mejorar nuestro resultado.



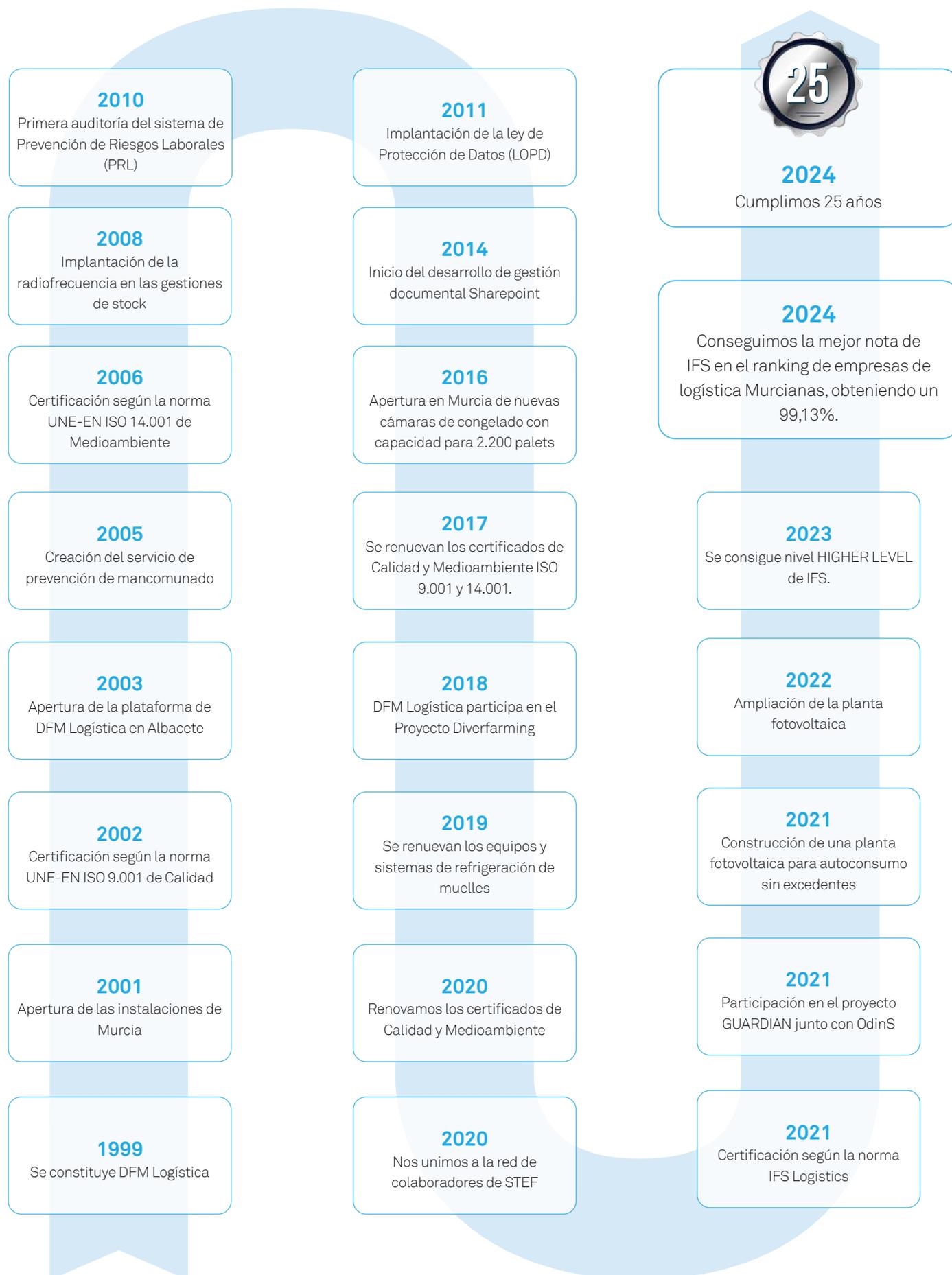
Miramos al futuro con responsabilidad

En DFM Logística seguimos avanzando hacia una logística más eficiente, segura y respetuosa con el medio ambiente. Las certificaciones obtenidas no son solo un reconocimiento, sino una motivación constante para seguir mejorando e innovando.

A lo largo de los años, hemos construido una trayectoria marcada por la constancia, la innovación y el compromiso con nuestros clientes.

Desde 1999 comprometidos con ofrecer un servicio de más personalizado y de mayor calidad a nuestros clientes, priorizando su satisfacción con el menor impacto al medio ambiente, asegurándonos de mantener altos estándares de calidad en todas nuestras actividades.





2010
Primera auditoría del sistema de Prevención de Riesgos Laborales (PRL)

2011
Implantación de la ley de Protección de Datos (LOPD)

25
2024
Cumplimos 25 años

2008
Implantación de la radiofrecuencia en las gestiones de stock

2014
Inicio del desarrollo de gestión documental Sharepoint

2024
Conseguimos la mejor nota de IFS en el ranking de empresas de logística Murcianas, obteniendo un 99,13%.

2006
Certificación según la norma UNE-EN ISO 14.001 de Medioambiente

2016
Apertura en Murcia de nuevas cámaras de congelado con capacidad para 2.200 palets

2023
Se consigue nivel HIGHER LEVEL de IFS.

2005
Creación del servicio de prevención de mancomunado

2017
Se renuevan los certificados de Calidad y Medioambiente ISO 9.001 y 14.001.

2022
Ampliación de la planta fotovoltaica

2003
Apertura de la plataforma de DFM Logística en Albacete

2018
DFM Logística participa en el Proyecto Diverfarming

2021
Construcción de una planta fotovoltaica para autoconsumo sin excedentes

2002
Certificación según la norma UNE-EN ISO 9.001 de Calidad

2019
Se renuevan los equipos y sistemas de refrigeración de muelles

2021
Participación en el proyecto GUARDIAN junto con OdinS

2001
Apertura de las instalaciones de Murcia

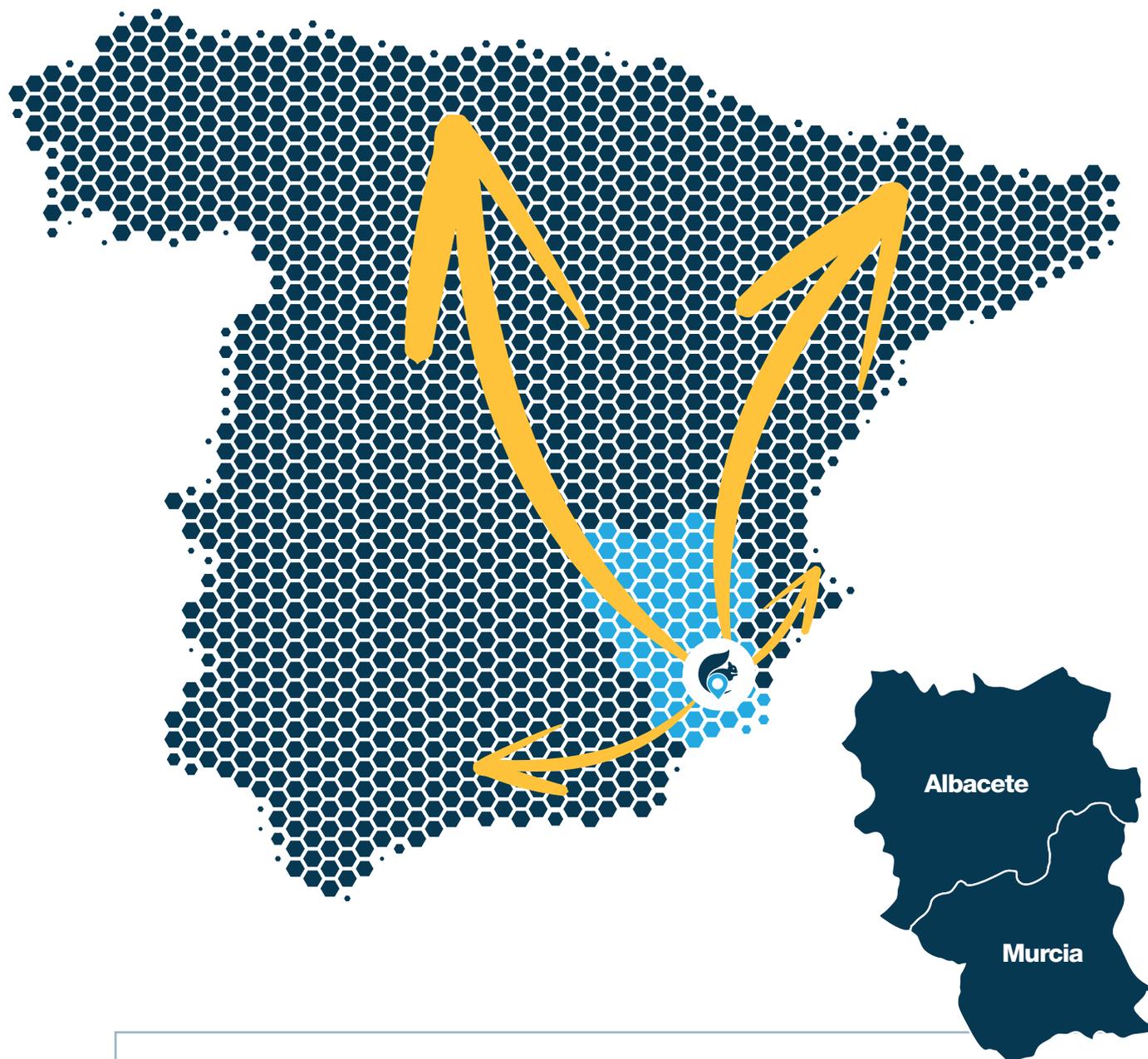
2020
Renovamos los certificados de Calidad y Medioambiente

2021
Certificación según la norma IFS Logistics

1999
Se constituye DFM Logística

2020
Nos unimos a la red de colaboradores de STEF

Dónde encontrarnos...



Sangonera la Seca (Murcia)

Parcela	Nave m2	Muelles	Cámaras
40.000	10.000	8	7

P.I. Romica (Albacete)

Parcela	Nave m2	Muelles	Cámaras
6.000	1.500	8	4



En DFM Logística, contamos con instalaciones diseñadas para garantizar la máxima eficiencia y calidad en la gestión logística. Nuestra infraestructura incluye muelles de carga y descarga que optimizan los tiempos de operación y reducen el impacto ambiental al minimizar esperas y desplazamientos innecesarios.

Además, disponemos de cámaras de congelación y refrigeración, equipadas con tecnología avanzada para asegurar la conservación óptima de productos sensibles, garantizando su frescura y seguridad desde la recepción hasta la entrega. Además de sistemas de alarma para identificar cualquier fenómeno puntual y evitar que este suponga un riesgo para el producto.

Estas instalaciones no solo fortalecen nuestro compromiso con la excelencia operativa, sino que también reflejan nuestra responsabilidad en el manejo sostenible de recursos, promoviendo prácticas que contribuyen a la protección del medio ambiente y el bienestar de nuestras comunidades.

Un pilar fundamental de nuestro compromiso con la sostenibilidad es la planta fotovoltaica instalada en nuestras instalaciones. Esta planta genera una parte significativa de la energía que utilizamos, reduciendo la dependencia de fuentes no renovables y disminuyendo nuestra huella de carbono. Gracias a esta iniciativa, promovemos un modelo energético más limpio y responsable con el medio ambiente.

En DFM Logística, estas características reflejan nuestra responsabilidad social corporativa, orientada a ofrecer un servicio de calidad mientras cuidamos los recursos naturales y contribuimos al bienestar de las comunidades donde operamos.





03

Referencias
temporales



Aportación a la renta nacional

Cifras expresadas en euros- ejercicio 2024

Aportación del equipo	453.006
Aportación de los socios	878.094
Aportaciones de DFM Logística al Estado, CCSS y entidades locales	815.261
Total I- aportación a la renta nacional	2.146.361
Inversiones directas	0
Compras a proveedores	4.061.611
Total II Impacto DFM Logística en la economía nacional	6.207.972
EBITDA 2024	1.068.881
% EBITDA sobre CNN	19,05%
CNN 2024 (Cifra de negocio)	5.610.893
I+D+i	19.039



04

**La comunidad.
Nuestro valor añadido**

Para DFM Logística, los grupos de interés son un valor añadido, son quienes nos ayudan a crecer, nos inspiran a mejorar y con quienes construimos relaciones basadas en confianza y respeto.

Entender sus necesidades y escuchar sus opiniones es clave para ofrecer un mejor servicio, tomar decisiones responsables y crecer de forma sostenible. Para nosotros, cuidar a nuestros grupos de interés es cuidar el presente y futuro de la empresa.





El equipo. La energía que nos impulsa.

En DFM Logística estamos convencidos de que nuestro principal activo es nuestro equipo humano. Contar con profesionales comprometidos, motivados y bien capacitados es esencial para ofrecer un servicio de calidad y mantener nuestra posición en el sector logístico. Por eso, apostamos por una gestión del talento que no solo identifica y desarrolla las habilidades individuales, sino que también promueve un ambiente de trabajo inclusivo, seguro y estimulante.

Fomentamos la formación continua, el crecimiento profesional y el bienestar de cada uno, reconociendo que su

desarrollo personal está estrechamente ligado al éxito colectivo. Una correcta gestión del talento permite que cada pparte del equipo aporte lo mejor de sí mismo, lo que se traduce en mayor innovación, eficiencia y un fuerte compromiso con los valores éticos y sociales de la empresa.

De este modo, en DFM Logística consolidamos un modelo de responsabilidad social corporativa que pone en el centro a las personas, fortaleciendo no solo nuestro negocio, sino también el impacto positivo en las comunidades en las que operamos.

Composición del equipo

2024

Nº personas	20
Nº contratos fijos	18
% Accidente Laboral	0,63 %

Promedio de edad del equipo

2024

	Edad Mujeres	Edad Hombres
De 18 a 25 años	0	1
De 26 a 35 años	0	3
De 36 a 45 años	2	7
De 46 a 55 años	2	4
>55 años	0	1

Total empleados

20

4



Mujeres

16



Hombres



¿Quién hay detrás de cada servicio?



Carolina Martínez Rodríguez

Responsable del departamento comercial



Antonio Jara Carrillo

Responsable de DFM Logística



Francisco Javier Calderón González

Responsable del departamento de tráfico



Carlos Manzano

Departamento de tráfico



Lolí Sánchez



Eloy García



Nieves Flomesta

Gestión y Servicio Atención al Cliente (SAC)



Andrés Jara



Diego Merino



Carlos Giribert



Adrián Beltrán



Jesús Saavedra



Eduardo Montoya



Christian González



Ginés Rodríguez

Parte del equipo de almacén

Los grandes logros nunca son obra de una sola persona, sino de un equipo

Steve Jobs



DFM Logística encabeza el ranking de empresas murcianas certificadas con IFS Logistics con la mejor nota, un

99,13%

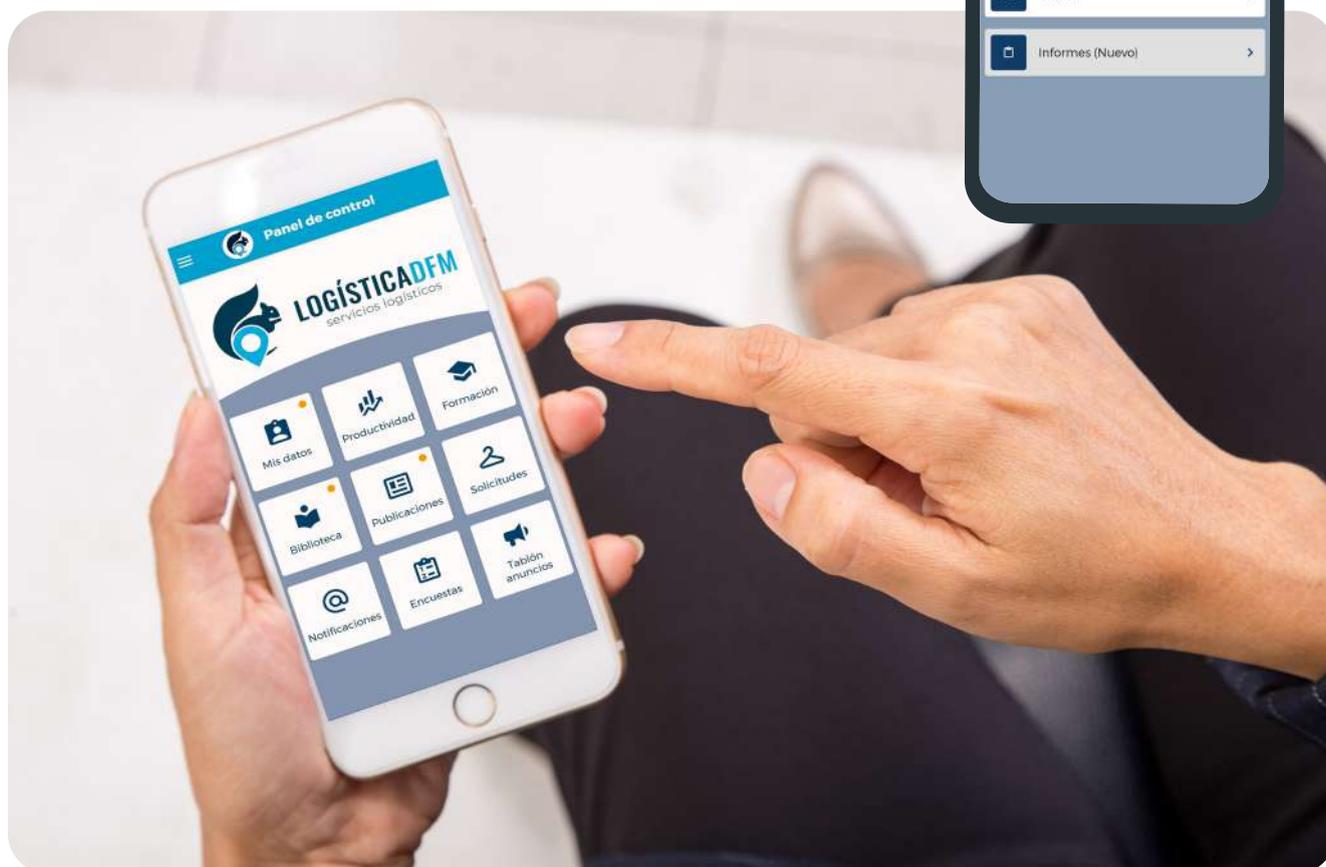


Conectados

En DFM Logística, creemos que mantener a todo el equipo conectado es clave para crecer de forma eficiente y coordinada.

Por eso, seguimos impulsando nuestra plataforma "Todo al Móvil", una herramienta esencial que permite a cada persona acceder de forma rápida, sencilla y segura a su documentación personal y corporativa.

Gracias a esta aplicación, todas las personas pueden disponer de la información que necesitan, sin importar dónde estén. Una forma práctica de reforzar la transparencia, la comunicación y el compromiso dentro de la organización.



Gestionar con ética

Con el objetivo de mantenerse a la vanguardia en materia de Responsabilidad Social Corporativa y reforzar su compromiso con la mejora continua, DFM Logística adoptó esta decisión estratégica que refleja su voluntad de operar bajo los más altos estándares de integridad y profesionalidad.

Esta iniciativa representa un paso más en la consolidación de una cultura de cumplimiento ya arraigada en la compañía. Va más allá de la simple prevención de riesgos penales: promueve una auténtica cultura ética en la toma de decisiones, tanto por parte de la dirección como del conjunto de los empleados. El compromiso no se limita a evitar sanciones, sino que impulsa el cumplimiento de toda la normativa aplicable a nuestra actividad, desde un enfoque de responsabilidad y transparencia.

En cumplimiento del artículo 25 de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción —que transpone la Directiva (UE) 2019/1937 sobre el sistema Whistleblowing—, DFM Logística ha habilitado un canal de comunicaciones telemáticas. A través de este canal, cualquier persona puede informar, de forma confidencial, sobre conductas que pudieran considerarse irregulares o delictivas relacionadas con la empresa. Este canal está gestionado externamente, con el fin de garantizar la privacidad del informante y la seguridad de las comunicaciones.

En el año 2017, DFM Logística dio inicio a la implementación de un Programa de Cumplimiento Normativo (Compliance) con el objetivo de fortalecer la

integridad y la responsabilidad dentro de la empresa. Este programa incluye la elaboración y puesta en marcha de un Manual de Prevención de Delitos, diseñado para establecer las políticas, controles y procedimientos necesarios que permitan prevenir, detectar y gestionar posibles incumplimientos legales o conductas indebidas, garantizando así un entorno de trabajo ético y seguro para todos.



Gestionar con ética es construir confianza a largo plazo.



Política de seguridad y salud

Compromiso con la Prevención de Riesgos Laborales

La Dirección de DFM Logística mantiene un firme compromiso con la salud y seguridad de todas las personas que forman parte de la empresa. Por ello, impulsa una política de prevención de riesgos laborales basada en los siguientes principios:

Política de Prevención de Riesgos Laborales



1 Prevención como prioridad constante

La prevención de riesgos está integrada en todas las actividades de la empresa como un objetivo permanente. Su finalidad es mejorar de forma continua las condiciones de trabajo, proteger la salud de las personas, evitar daños materiales y reducir el absentismo. Todo ello con el propósito de promover el bienestar general del equipo.

2 Responsabilidad compartida

La prevención no es tarea de unos pocos, sino una responsabilidad de todos. La Dirección y los mandos intermedios tienen el deber de asegurar que se sigan los procedimientos establecidos y fomentar activamente la participación del personal en la mejora continua de la seguridad en los puestos de trabajo.

3 Recursos y compromiso

La empresa garantiza los recursos necesarios para el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión Integrada en Prevención de Riesgos Laborales. Asimismo, se compromete a difundir esta política a todo el equipo y a velar por su cumplimiento, fomentando una cultura de seguridad compartida.

4 Comunicación y participación

DFM Logística promueve una comunicación clara y continua de los objetivos preventivos, así como de las medidas necesarias para alcanzarlos, asegurando que todo el equipo esté informado, implicado y alineado con esta visión.



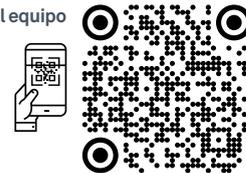
Política de contratación

Apostamos por el talento con valores

En DFM Logística creemos que el talento y el compromiso son la base de todo logro. Por eso, nuestros procesos de selección se rigen por los principios de igualdad de oportunidades, asegurando que cada persona sea valorada por sus capacidades, esfuerzo, iniciativa y motivación, sin distinción de género, origen o cualquier otra condición.

Buscamos activamente personas que compartan nuestros valores fundamentales: calidad, dedicación y ética. Porque sabemos que son estos principios los que marcan la diferencia y nos impulsan a avanzar como equipo.

Únete al equipo



En DFM Logística no solo incorporamos profesionales; sumamos personas que quieran crecer con nosotros y formar parte de un proyecto común, donde el desarrollo personal y profesional van de la mano.





Los clientes. Nuestra inspiración

Compromiso con la satisfacción y confianza de nuestros clientes

En DFM Logística, tenemos un enfoque firme, asegurar la satisfacción plena de nuestros clientes y ser reconocidos como su operador de confianza. Para conseguirlo, integramos sus necesidades y preocupaciones en cada uno de nuestros procesos y métodos de trabajo. Para el conocimiento de esas necesidades, anualmente se lanzan encuestas de satisfacción a todos los clientes para analizar los puntos donde enfocar los objetivos para el próximo año.

Desde la planificación hasta la ejecución, adaptamos y ajustamos constantemente nuestras operaciones para cumplir y superar sus expectativas.

Gracias a nuestros tiempos de respuesta ágiles ante cualquier imprevisto, podemos anticiparnos a posibles desviaciones y garantizar un servicio fiable y eficiente.



Nos esforzamos por ofrecer una atención personalizada en cada servicio, siempre buscando la excelencia. Al diseñar nuestros servicios de transporte y almacenamiento, realizamos un análisis detallado de los requisitos específicos de cada cliente, con un compromiso absoluto en garantizar la seguridad y protección integral de la mercancía en todo momento. Para ello, aplicamos rigurosos protocolos que abarcan desde la recepción hasta la entrega final.

Además, contamos con manuales de buenas prácticas que reflejan nuestro compromiso con la calidad, la seguridad alimentaria y la higiene. Estos documentos son una guía esencial para nuestros empleados y una muestra clara para nuestros clientes del rigor y profesionalismo con que abordamos cada servicio.

Sabemos que la confianza se construye atendiendo cuidadosamente las necesidades de cada cliente.

Por eso, nos involucramos activamente en fortalecer relaciones sólidas y duraderas que nos permitan anticipar y minimizar riesgos, optimizando cada etapa del proceso logístico.

Nos aseguramos de que todos los pasos en el transporte cumplan con los más altos estándares de calidad y seguridad, desde la elección de los medios de transporte más adecuados hasta el uso correcto de equipos de embalaje y sujeción, garantizando siempre la integridad de la mercancía.

2023 2024



Entregas realizadas

78.414
86.556



Palets transportados

104.869
125.174



Kilos movidos

38.151.522
47.850.245



% carga de las cámaras

85%
86%



Nuestros métodos de trabajo basados en la norma IFS Logistic.



FOOD DEFENSE

Contamos con un riguroso protocolo de Food Defense, un conjunto de medidas diseñadas para proteger los alimentos y productos almacenados y transportados contra cualquier tipo de amenaza intencionada, como sabotajes, contaminación deliberada o actos maliciosos que puedan comprometer la seguridad e integridad de la mercancía.

Este protocolo implica una vigilancia constante y controles estrictos en todas las etapas de la cadena logística, desde la recepción hasta la entrega, garantizando que los productos lleguen en las mejores condiciones y sin riesgos para la salud pública.



Beneficios para nuestros clientes

Mayor seguridad y confianza

Nuestros clientes pueden estar tranquilos sabiendo que sus productos están protegidos frente a cualquier riesgo intencionado, asegurando su integridad y calidad.

Cumplimiento normativo

DFM Logística cumple con las normativas internacionales y estándares de seguridad alimentaria, ayudando a nuestros clientes a mantener la conformidad legal y regulatoria.

Reducción de riesgos

El protocolo minimiza la posibilidad de incidentes que puedan afectar la reputación y el negocio de nuestros clientes.

Protección de la cadena de suministro

Se garantiza la continuidad y fiabilidad del suministro, evitando interrupciones causadas por problemas de seguridad.

Compromiso con la calidad

Refuerza nuestro compromiso con la excelencia en el servicio, posicionándonos como un socio logístico responsable y confiable.



Proveedores

Proveedores. Socios clave en el camino

Alcanzar nuestras metas en calidad y sostenibilidad depende de fortalecer vínculos cercanos y colaborativos con cada uno de los integrantes que intervienen en nuestra cadena de suministro.

En DFM Logística, trabajamos con proveedores que comparten nuestro compromiso con la responsabilidad social y la sostenibilidad. No solo valoramos la calidad de sus productos y servicios, sino también su disposición para innovar y colaborar en soluciones que beneficien a nuestros clientes y al medio ambiente.

Fomentamos una relación cercana y constante, basada en el intercambio de ideas y experiencias, que nos permite detectar oportunidades de mejora y fijar metas conjuntas. Reconocemos la importancia de sus conocimientos y

puntos de vista, conscientes de que el trabajo en equipo nos lleva más lejos.

Estas colaboraciones estratégicas nos alinean para avanzar juntos, superar obstáculos y lograr resultados exitosos. Estamos agradecidos por la confianza y el esfuerzo de nuestros proveedores, quienes son piezas clave en nuestro camino hacia la excelencia y la sostenibilidad.

Gracias a las alianzas con nuestros colaboradores, hemos incorporado los primeros vehículos eléctricos a nuestras rutas.





En DFM Logística damos prioridad a las alianzas con proveedores locales, conscientes de que esta elección impulsa la agilidad en nuestras operaciones y fortalece el tejido económico y social de nuestras comunidades.

Al optar por proveedores cercanos, también reducimos el impacto ambiental, acortando las distancias y disminuyendo nuestra huella de carbono.

Estamos convencidos de que la colaboración cercana y responsable es la clave para generar beneficios tanto para nuestro negocio como para el entorno que compartimos. Además, gracias a la implementación de un sistema de facturación digital, hemos logrado reducir en un 60% el consumo de papel, lo que contribuye a minimizar residuos y simplificar los procesos administrativos con nuestros proveedores.

79%

de nuestros
proveedores son
locales

100%

de las facturas
se gestionan
digitalmente

**Esta combinación
de compromiso local
y sostenibilidad
tecnológica nos
permite avanzar hacia
un modelo empresarial
más eficiente y
respetuoso con
el planeta.**





La Sociedad. Compromiso integral

La sociedad representa mucho más que un entorno; es el conjunto de personas, comunidades y grupos con los que interactuamos y a quienes impactamos directamente a través de nuestras actividades.

Nuestra responsabilidad abarca no solo a nuestros empleados, clientes y proveedores, sino también a las autoridades locales, las comunidades donde operamos y, en general, a todos los ciudadanos.

Entendemos que cada uno de estos grupos tiene un papel fundamental en el desarrollo sostenible y en la construcción de relaciones basadas en la confianza, el respeto y la colaboración mutua. Por ello, nuestro compromiso es mantener un diálogo abierto y constante, promoviendo acciones que beneficien a todos los actores implicados.

Para nuestros empleados, buscamos un entorno seguro, justo y motivador que fomente su crecimiento personal y profesional. Con los proveedores, impulsamos alianzas responsables que promuevan prácticas éticas y sostenibles. En relación con las comunidades locales, apoyamos iniciativas que contribuyan a su desarrollo social, económico y ambiental, siempre respetando sus tradiciones y necesidades.

Además, trabajamos de manera transparente y responsable con las autoridades y organismos reguladores para asegurar el cumplimiento normativo y fortalecer la confianza pública.

En DFM Logística, la sociedad es el eje que guía nuestras políticas y estrategias de responsabilidad social. Creemos que solo a través de una gestión comprometida con todos los grupos sociales podemos contribuir a un futuro más justo, sostenible y próspero para todos.



ACCIÓN SOCIAL

Colaboración con Astrapace (Asociación para el Tratamiento de Personas con Parálisis Cerebral y Patologías Afines) en su proyecto para el empleo en horticultura y jardinería para chicos y chicas con capacidades diferentes. Además, organizan talleres en los que elaboran piruletas por San Valentín para recaudar fondos destinados a la asociación



Colaboración con la Sala Familiar Ronald McDonald Hospital Virgen de la Arrixaca en el Mercadillo Solidario en el Día del Niño Prematuro. Esta fundación tiene como objetivo crear, buscar y apoyar iniciativas que mejoren de forma directa el bienestar de los niños enfermos y sus familias.

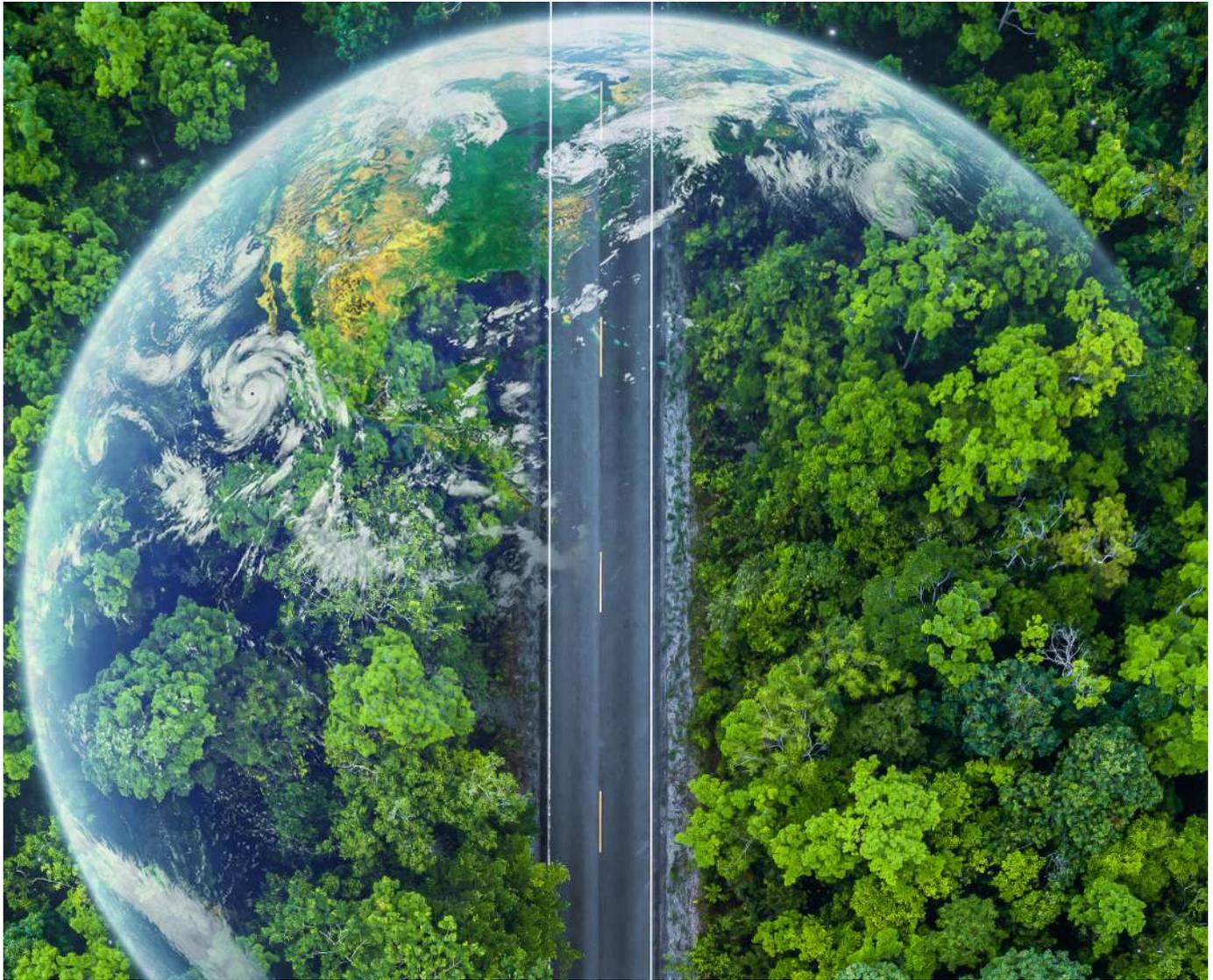


Colaboración en la campaña de donación de sangre impulsada por el Centro de Hemodonación de la Región de Murcia.



Colaboración con el proyecto "El árbol de los sueños" promovido por la Obra Social "La Caixa", una acción solidaria que busca concienciar sobre la pobreza infantil.





05

**Compromiso con la SOStenibilidad.
Compromiso con el futuro**

En DFM Logística, entendemos que el medio ambiente no es solo un recurso, sino un compromiso esencial con las generaciones presentes y futuras.

Cuidar del entorno forma parte de nuestra manera de trabajar y de entender el crecimiento empresarial: sostenible, responsable y consciente del impacto que generamos.

Por eso, integramos la sostenibilidad ambiental en cada decisión y proceso, desde la optimización de cargas de vehículo y cámaras hasta el uso de energías renovables, como nuestra planta fotovoltaica. Apostamos por soluciones que reduzcan la huella de carbono, minimicen residuos y promuevan un uso eficiente de los recursos.

El medio ambiente representa para nosotros una responsabilidad compartida, una oportunidad para innovar y un principio irrenunciable que guía nuestras acciones diarias.

Porque para nosotros, avanzar también significa proteger el entorno que todos compartimos, para ello se ha implementado una serie de estrategias operativas:



Transición hacia soluciones ecológicas

La selección de nuestros proveedores de transporte está directamente ligada a su compromiso con la sostenibilidad. Por eso, priorizamos aquellos que operan con vehículos que cumplen estrictos criterios medioambientales, como motores Euro VI o tecnologías basadas en combustibles alternativos. Esta exigencia forma parte esencial de nuestra política de transporte responsable y bajo en emisiones.

Desde 2024, DFM Logística cuenta en ruta con 2 vehículos eléctricos.

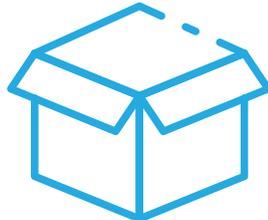




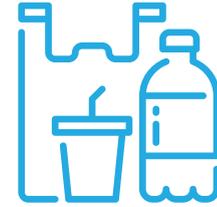
Residuos gestionados con responsabilidad y compromiso

Impulsamos un enfoque integral basado en la economía circular, donde la prevención, la reutilización y el reciclaje son pilares fundamentales. Gestionamos los residuos de manera responsable mediante una segregación rigurosa, asegurando que cada material tenga una segunda vida. Además, trabajamos mano a mano con expertos en reciclaje para reducir al máximo nuestro impacto ambiental y contribuir a un ciclo sostenible que beneficie tanto al planeta como a la comunidad.

El 100% de los residuos generados por DFM Logística son reciclados.



Cartón y papel
1.250kg



Plástico
765kg



Gestión eficiente de rutas

Nos esforzamos constantemente por mejorar la planificación de nuestras rutas de transporte para minimizar los trayectos sin carga. Esta estrategia no solo incrementa la eficiencia operativa, sino que también ayuda a disminuir la emisión de gases contaminantes y a conservar recursos energéticos, reforzando nuestro compromiso con la sostenibilidad.

¡Mejoramos ratios!

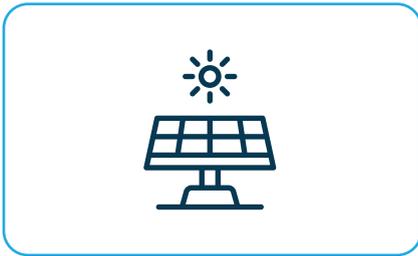
Ratio 2023

1.177
gCO₂e/km

Ratio 2024

1.136
gCO₂e/km





Nuestro compromiso con las energías renovables

Contamos con una planta fotovoltaica, la cual ha sido considerada como la instalación solar en curvatura más grande de la región. Tiene una capacidad de 32 hWp, pudiendo producir hasta 422 mWh de energía al año, lo que equivale al consumo promedio de 100 hogares.



El 33% de la energía consumida proviene de nuestra planta solar.



Estas iniciativas forman parte esencial de nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental y demuestran nuestra voluntad firme de actuar de forma responsable y cuidadosa con el entorno en todas nuestras operaciones.

No solo cumplimos con estrictas políticas corporativas en materia ambiental, sino que también promovemos de manera activa la implicación de todos los actores clave que forman parte de nuestra actividad: clientes, empleados y proveedores. Creemos que la sostenibilidad es un esfuerzo conjunto, por lo que incentivamos la participación colaborativa para reducir consumos energéticos y materiales, así como para fomentar el reciclaje.



Seguimos buscando soluciones para mejorar y avanzar hacia un futuro de emisiones NEUTRAS ”



Huella de Carbono. Cada paso cuenta

Calcular la huella de carbono es fundamental. Es una herramienta clave para entender y gestionar el impacto ambiental de nuestras operaciones, nos permite hacer visible nuestro compromiso ambiental ante clientes, proveedores y la sociedad en general, fomentando la confianza y alineándonos con las expectativas actuales de responsabilidad social y ambiental.

1.616

tCO2

Total de emisiones 2024

1

tCO2

Emisiones directas

479

tCO2

Emisiones indirectas por consumo de energía

1.136

tCO2

Emisiones indirectas por transporte, residuos y el equipo

¡Otro año más...
Reducimos
nuestra huella
de carbono!

1.136

gCO2e/Km

en 2024

1.177

gCO2e/Km

en 2023



En DFM Logística somos conscientes de que solo se puede mejorar lo que se mide. Por eso, realizamos un análisis detallado de nuestra huella de carbono, con el objetivo de conocer cuántas emisiones generamos a lo largo de toda nuestra cadena de valor. Esta medición nos permite identificar los focos principales de emisión de CO₂ y entender cómo impactan nuestras actividades en el medio ambiente.

Gracias a este diagnóstico, podemos fijar metas realistas de reducción, tomar decisiones más sostenibles y aplicar medidas concretas que nos ayuden a minimizar nuestra huella. Para tener una visión completa, evaluamos nuestras emisiones en los tres alcances

definidos: las emisiones directas que provienen de nuestras operaciones (alcance 1), las derivadas de la electricidad que consumimos (alcance 2) y aquellas que se generan de forma indirecta, como las relacionadas con proveedores, residuos y transporte externo (alcance 3,4 y 5).



Este ejercicio no solo nos da claridad sobre nuestro impacto, sino que también refuerza nuestro compromiso con el medio ambiente. Medir, analizar y actuar nos permite avanzar con paso firme hacia un futuro más sostenible y convertirnos en parte activa de la solución al cambio climático.





Presentación de la Memoria RSC 2023

06

Prensa



DFM Logística avanza en sostenibilidad de la última milla

El operador de Grupo Disfrimur suma su primer camión rígido eléctrico para la distribución de mercancías que realiza para la red de transporte de Stef Iberia en Murcia.

DFM Logística, empresa de Grupo Disfrimur, ha sumado su primer camión rígido eléctrico en su flota integrada en la red de transporte de Stef Iberia en la provincia de Murcia. Con esta inversión, la compañía avanza en sostenibilidad en los tráficos de última milla que realiza para Stef desde la base de proximidad que la compañía tiene en la localidad de Sangonera La Seca, según ha explicado a Transporte XXI, Juan Sánchez, director general de Grupo Disfrimur.



La firma murciana, que viene trabajando con una flota de 90 camiones, en su mayoría rígidos, está especializada en la logística, gestión y gestión de stock del sector agroalimentario a temperatura controlada. La empresa dispone de instalaciones que suman 40.000 metros cuadrados, con una plataforma frigorífica con tres entornos de temperatura, congelado, refrigerado y ambiente, desde la cual opera los servicios de transporte y distribución para Stef en colaboración con el transportista asociado TLK, "una empresa que estamos potenciando en los últimos meses y de la que estamos muy orgullosos por su funcionamiento", explica Sánchez.

El camión eléctrico, suministrado por Renault Trucks, dispone de capacidad para un volumen de 21 europalets y 27 toneladas, equipado con la última tecnología Carrier para el traslado a temperatura dirigida de las mercancías. La compañía de Grupo Disfrimur, que registró un volumen de negocio de 4,5 millones de euros en 2023, destaca que "con esta inversión estamos contribuyendo a la reducción de la huella de carbono y al cuidado del entorno, junto a una apuesta por la eficiencia y la sostenibilidad".

Primer camión rígido eléctrico incorporado por DFM Logística.

Remar en Andalucía 23 h · 📍

Remar Sevilla, perteneciente a la Ong Remar, agradece de todo corazón a Grupo Disfrimur por su solidaridad en el transporte de alimentos para los hogares benéficos y comedores sociales de Remar.

Es de señalar, dado el coste en el transporte de las donaciones que, DFM Logística Grupo Disfrimur haya asumido totalmente su importe y los alimentos llegaran a tiempo para su consumo en estas navidades.

También queremos destacar la consideración y cariño con que en todo momento fuimos tratados por sus trabajadores.

Muchas gracias y Dios os bendiga



Grupo Disfrimur

Me encanta Comentar Compartir

Escribe algo...

Diario del Puerto Menú NOTICIAS PUBLICACIONES QUIEN ES QUIEN Q He

LOGÍSTICA DFM Logística mejora su certificación IFS Logistics



Este avance refleja el compromiso continuo de la empresa con la excelencia.



**V memoria de RSC de DFM Logística,
correspondiente al ejercicio de 2024**

Edición: V Memoria RSC de DFM Logística, S.L 2024

Ciclo de Presentación de memorias: Anual

Contacto para comunicación sobre Memoria de RSC: calidad@disfrimur.com

Política de verificación: Informe de verificación independiente

07

Anexos



INFORME DE REVISIÓN

Junio 2025

La Cátedra de RSC ha realizado a petición de Grupo Disfrimur la revisión independiente del Documento "Memoria de RSC DFM Logística 2024". El alcance de la revisión incluye el texto y datos contenidos en el documento de referencia, no incluyendo la información y/o datos referenciados y no introducidos en el documento.

La información contenida en el documento y su elaboración es responsabilidad de DFM Logística. La Cátedra de RSC actúa como revisor independiente, comprobando la adecuación de los contenidos del mismo, con un alcance relativo. El contenido del informe y las opiniones vertidas son responsabilidad única de DFM Logística.

Para verificar la Memoria se ha entrevistado al personal responsable de la obtención y preparación de los datos. No se pone de manifiesto ningún error significativo en la revisión de los indicadores incluidos en el informe. Se destacan como puntos fuertes la implicación con la comunidad local y la acción social de la compañía.

Sobre la base de esta verificación, se considera que el Documento "Memoria de RSC DFM Logística 2024" contiene información que representa de manera coherente actividades y resultados para el periodo reflejado, y ha sido elaborado siguiendo los principios del Global Reporting Initiative (GRI) y las indicaciones marcadas en la Directiva de Reporte de Sostenibilidad Corporativa (CSRD). Por último, DFM Logística dispone, en general, de sistemas de gestión para identificar y responder a los impactos sociales, económicos y medioambientales de sus actividades, incluyendo la identificación y respuesta a los puntos de vista de los grupos de interés.

Longinos Marín
GRI Certified Training Program
Director de la Cátedra de RSC de la Universidad de Murcia.

Balance de situación

A 31 de diciembre de 2024

Cifras expresadas en €

ACTIVO	
ACTIVO NO CORRIENTE	5.087.302,91
INMOVILIZADO MATERIAL	4.347.278,36
Terrenos y construcciones	4.148.695,07
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	198.583,29
INVERSIONES INMOBILIARIAS	740.024,55
Terrenos	740.024,55
ACTIVO CORRIENTE	2.786.738,71
DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR	968.445,87
Clientes por ventas y prestación de servicios	960.279,00
Clientes, empresas del grupo y asociadas	8.166,84
Otros créditos con las Administraciones Públicas.	0,03
EFFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LIQUIDOS EQUIVALENTES	1.818.292,84
Tesorería	1.818.292,84
TOTAL ACTIVO	7.874.041,62

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	
PATRIMONIO NETO	6.877.741,30
FONDOS PROPIOS	6.813.286,32
Capital escriturado	4.217.000,00
Reservas	2.087.981,36
Pérdidas y ganancias	658.304,96
Dividendo a cuenta	(150.000,00)
AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR	116,49
SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS	64.338,49
PASIVO NO CORRIENTE	47.095,10
DEUDAS A LARGO PLAZO	21.600,00
Otros pasivos financieros	21.600,00
PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDO	25.495,10
PASIVO CORRIENTE	949.205,22
DEUDAS A CORTO PLAZO	150.000,00
Otros pasivos financieros	150.000,00
ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR	799.205,22
Proveedores	214.375,47
Proveedores empresas de grupo	154.770,15
Acreedores varios	110.755,89
Personal	30.414,47
Pasivo por impuesto corriente	162.594,31
Otras deudas con las Administraciones Públicas	126.294,93
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	7.874.041,62



Cuenta de pérdidas y ganancias

A 31 de diciembre de 2024

Cifras expresadas en €

OPERACIONES CONTINUADAS	
IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIOS	5.610.893,78
Prestación de servicios	5.610.893,78
APROVISIONAMIENTOS	(3.271.646,22)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles.	0,00
Trabajos realizados por otras empresas	(3.271.646,22)
OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN	128.396,09
Ingresos accesorios y otros ingresos de gestión corriente	128.853,69
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado	(457,60)
GASTOS DE PERSONAL	(608.642,04)
Sueldos, salarios y asimilados	(453.006,73)
Cargas sociales	(155.635,31)
OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN	(832.112,31)
Servicios exteriores	(789.965,97)
Tributos	(30.495,08)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones	(11.651,26)
AMORTIZACIÓN DEL INMOVILIZADO	(196.492,86)
IMPUTACIÓN DE SUBVENCIONES DE INMOVILIZADO NO FINANCIERO Y OTRAS	11.498,49
OTROS RESULTADOS	13.459,26
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	855.354,19
INGRESOS FINANCIEROS	22.740,76
De terceros	22.740,76
GASTOS FINANCIEROS	0,00
Por deudas con terceros	0,00
RESULTADO FINANCIERO	22.740,76
RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS	878.094,95
Impuesto corriente	(219.789,99)
RESULTADOS DEL EJERCICIO PROCEDENTES DE OPERACIONES CONTINUADAS	658.304,96
RESULTADOS DEL EJERCICIO	658.304,96





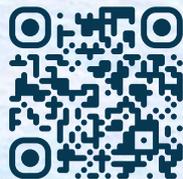
MEMORIA DE RSC

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2024

DFM Logística, S.L.

Avda. de Lorca, 174 | 30835 Sangonera la Seca. Murcia | +34 968 80 22 00

Más información en nuestra web





MEMORIA DE RSC
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2024

